



№2 Айгөлек бөбекжай балабақшасы бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары

№	Іс-шаралар атауы	Аяқтау нысаны	Орындау мерзімі	Орындалуына жауапты
1	Мемлекеттік қызметтер сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспарын бекіту.	Жоспар	Қаңтар айы	Мекеме басшысы
2	Мемлекеттік қызметтер көрсететін ақпараттық стендті жаңарту.	Ақпараттық стенд	Жыл бойына	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман
3	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылауды жүргізу нәтижелерін меңгеруші жанындағы кеңесте талқылау.	Хаттама	Тоқсан сайын	Мекеме басшысы, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша анықталған бұзушылықтарды, оларға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою, кінәлі адамдарды жауапкершілікке тарту, көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін қалпына келтіру бойынша ұсынымдар.	Хаттама	Кемшілік болған жағдайда	Мекеме басшысы
4	Мемлекеттік қызметтердің әйгілігін арттыру үшін тұрғындарды ақпараттандыру мақсатында ақпараттық түсіндірме жұмыстарын ұйымдастыру.	Интернет ресурста, БАҚ-да, ақпараттық стендтерде орналасқан ақпарат, ата-аналармен, тұрғындармен тікелей эфирге шығу.	Үнемі	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман
5	Мемлекеттік қызметтерді алу үшін тұтынушыларға және мүмкіндігі шектеулі адамдарға қолайлы жағдай жасау (күтуге арналған орындықтар, құжаттарды толтыру үстелдері, пандус, санитарлық торап, шақыру тетігі, көлік тұрағы)	Түгендеу актісі	Тұрақты	Мекеме басшысы, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман.
6	Тұрғындардың кедергісіз мемлекеттік қызметтерді алуына жағдай жасау мақсатында, өз-өзіне қызмет көрсету «Еgov» бұрыштарын жасақтау, оларға тиісті техникалық құралдармен қамтамасыз ету (компьютер, принтер, сканер, веб камера т.б)	Бұрыштар жасақтау	Тұрақты	Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман